

ZAMJENE I POVRATI PROIZVODA PRILIKOM KUPNJE U BIPA POSLOVNICAMA

1. Vremenski rok za zamjenu / povrat

30 dana od dana kupnje proizvoda

2. Potvrda kupnje

Za zamjenu ili povrat proizvoda u BIPA poslovnicaama potrebno je predložiti račun kao dokaz o kupnji.

U slučaju nedostatka računa, kopiju istog možete zatražiti putem e-maila: bipa@bipa.hr ili pozivom na BIPA besplatni info telefon: 0800 20 20 30 (primjerice uz predložanje potvrde o plaćanju karticom iz internet / mobilnog bankarstva ili uz predložanje broja BIPACard / BCdigital kartice koja je korištena za predmetnu kupnju).

3. Postupak zamjene / povrata proizvoda

Prihvaćamo zamjenu ili povrat isključivo ako je proizvod u originalnom pakiranju, neoštećen i nekorišten (primjerice omaškom je kupljena kriva nijansa proizvoda).

Nismo u mogućnosti prihvatiti zamjenu ili povrat proizvoda, ako se radi o neispravnosti proizvoda nastaloj kao posljedica nepravilnog korištenja i/ili ne postupanja u skladu s priloženim uputama.

Nismo u mogućnosti prihvatiti zamjenu ili povrat proizvoda sniženih zbog kratkog isteka roka trajanja ili radi oštećene ambalaže, ako je kupac prije kupovine takvog proizvoda bio na jasan i nedvojben način obaviješten o predmetnim obilježjima proizvoda.

Povrat se vrši ovisno o načinu plaćanja korištenog prilikom kupovine proizvoda (u gotovini ili na bankovnu karticu) ili u obliku BIPA poklon kartice.

Prije zamjene ili povrata proizvoda molimo obratite se našem osoblju na blagajni, a ako imate dodatna pitanja, kontaktirajte našu Službu za korisnike: bipa@bipa.hr, besplatni info telefon: 0800 20 20 30.

4. Odgovornost za materijalne nedostatke proizvoda i komercijalno jamstvo

Odgovornost za materijalne nedostatke proizvoda te komercijalno jamstvo proizvođača proizvoda iz Zakona o obveznim odnosima, vrijede neovisno o ranije propisanom za zamjenu ili povrat proizvoda.

POVRAT PROIZVODA KUPLJENIH PUTEM WOLT I GLOVO APLIKACIJE

Kupac ima pravo na jednostrani raskid ugovora o kupnji sklopljenog na daljinu sukladno Zakonu o zaštiti potrošača. Detaljnije molimo pročitajte u [Predugovornoj obavijesti - Wolt](#) odnosno [Predugovornoj obavijesti - Glovo](#).