

U skladu s odredbama članka 60. Zakona o zaštiti potrošača (Narodne novine, br. NN 19/22, 59/23 dalje u tekstu: "**ZZP**"), za sklapanje ugovora o kupoprodaji izvan poslovnih prostorija i ugovora na daljinu, a u svrhu pružanja svih odgovarajućih predugovornih informacija za Kupca, BIPA d.o.o., Zagreb, Vodovodna ulica 20A, OIB: 26005427454, MBS: 081291099, donosi sljedeće

PREDUGOVORNA OBAVIJEST

OSNOVNE INFORMACIJE

Članak 1.

- (1) Trgovačko društvo BIPA d.o.o. sa sjedištem u Zagrebu, Vodovodna ulica 20A, upisano u registar Trgovačkog suda u Zagrebu, MBS: 081291099, OIB: 26005427454 (dalje u tekstu: "**BIPA**"), ovom Predugovornom obavijesti uređuje postupak naručivanja, ugovaranja, isporuke, plaćanja i reklamacije proizvoda u slučajevima kada se ugovaranje i naručivanje proizvoda obavlja izvan poslovnih prostorija BIPA-e ili na daljinu koristeći sredstva daljinske komunikacije, a posredstvom GLOVO usluge.
- (2) Službeni kontakt podaci BIPA-e su kako slijedi:
 - Službena web stranica: www.bipa.hr;
 - Adresa: Vodovodna ulica 20A, 10 000 Zagreb;
 - E-mail: bipa@bipa.hr;
 - Kontakt telefon: 0800 20 20 30;
- (3) BIPA prodajom putem GLOVO usluge nastupa u svoje ime.

DEFINIRANJE POJMOVA

Članak 2.

- (1) Kupac je svaka osoba koja putem GLOVO usluge naruči barem jedan proizvod ponuđen na BIPA GLOVO usluzi, a čija narudžba i/ili zahtjev budu na isti način prihvaćeni od strane GLOVO usluge.
- (2) GLOVO usluga je i GLOVO App i GLOVO internetska stranica koja se nalazi na GLOVO.com. Sve nove značajke dodane GLOVO usluzi također podliježu ovoj Predugovornoj obavijesti;
- (3) GLOVO je GLOVOAPP TECHNOLOGY d.o.o. s registriranim sjedištem u Radnička cesta 52, 10 000 Zagreb, Hrvatska, OIB: 48879371584;
- (4) GLOVO App je digitalna aplikacija pod imenom GLOVO koju pruža GLOVO fizičkim i pravnim osobama za naručivanje proizvoda od GLOVOovih Partnera;

UVODNE ODREDBE

Članak 3.

- (1) Ova Predugovorna obavijest sastavljena je u skladu sa ZZP-om, Zakonom o obveznim odnosima (Narodne novine, br. 35/05, 41/08, 125/11, 78/15, 29/18, 126/21, 114/22, 156/22, 155/23, dalje u tekstu: "**ZOO**") te ostalim važećim propisima Republike Hrvatske.
- (2) Ova Predugovorna obavijest primjenjuje se na proizvode koje prodaje BIPA.
- (3) Kupovinom BIPA-inih proizvoda putem GLOVO usluge smatra se da je Kupac upoznat s ovom Predugovornom obavijesti i pravilima postupanja navedenim na internetskoj stranici BIPA-e te da ih prihvaća.
- (4) BIPA otklanja odgovornost za sva sporna pitanja koja bi eventualno mogla proizaći iz razloga što Kupac nije pročitao ovu Predugovornu obavijest.

OBAVIJEST O PROIZVODIMA

Članak 4.

- (1) BIPA se obvezuje na GLOVO usluzi redovno održavati i davati Kupcima i ostalim posjetiteljima jednoznačne, jasne i lako razumljive informacije o proizvodima koji se mogu naručiti.
- (2) U trenutku naručivanja pojedinog proizvoda BIPA-e Kupac je putem ove Predugovorne obavijesti i uvidom u nju, u primjerenom roku prije kupovine na daljinu ili kupovine izvan poslovnih prostorija BIPA-e obaviješten o:
 - tvrtki, matičnom broju, osobnom identifikacijskom broju, sjedištu, telefonskom broju i adresi elektroničke pošte BIPA-e,
 - proizvodu koji se nudi te njegovom nazivu i glavnim obilježjima (putem izbornika i prikaza asortimana na GLOVO App-u),
 - cijeni proizvoda, uključujući sva porezna i druga davanja, te načinu izračuna cijene usluge (putem izbornika i prikaza asortimana na GLOVO App-u),
 - eventualnim troškovima prijevoza i dostave (putem izbornika i prikaza asortimana na GLOVO App-u),
 - eventualnim troškovima uporabe sredstava daljinske komunikacije u svrhu sklapanja ugovora (putem izbornika i prikaza asortimana na GLOVO App-u),
 - načinu i uvjetima plaćanja (putem izbornika i prikaza asortimana na GLOVO App-u),
 - načinu rješavanja pritužbi od strane BIPA-e kao i mehanizmima izvansudskog rješavanja sporova, odnosno o sustavima za obeštećenje, te načinu kako ih Kupac može koristiti,
 - uvjetima, rokovima i postupku izvršavanja prava na jednostrani raskid ugovora,
 - Kupčevom pravu na raskid ugovora sklopljenog putem sredstava daljinske komunikacije,
 - situacijama u kojima je isključeno pravo Kupca na raskid ugovora,
 - postojanju odgovornosti za materijalne nedostatke proizvoda,
 - eventualnim uslugama koje se nude nakon prodaje te uvjetima korištenja tih usluga,

- eventualnim jamstvima koja se daju uz proizvod,
- razdoblju u kojem ponuda ili cijena vrijede,
- trajanju ugovora te uvjetima otkaza i raskida ugovora.

GLAVNA OBILJEŽJA, CIJENA I UVJETI PLAĆANJA PROIZVODA

Članak 5.

- (1) Glavna obilježja proizvoda Kupcu su dostupna prilikom pregleda pojedinih ponuđenih artikala namijenjenih za prodaju putem GLOVO usluge.
- (2) Prije potvrde narudžbe kupcu će biti iskazana cijena proizvoda u službenoj valuti Republike Hrvatske s uračunatim PDV-om, cijena isporuke, cijena nadoplate dodatnih troškova isporuke kada je primjenjivo, te sveukupni iznos kako bi kupac imao uvid u konačni iznos koji plaća za naručeni proizvod.
- (3) Plaćanje se vrši posredstvom GLOVO usluge, dok isporuku vrše GLOVO partneri dostavljači.
- (4) Cijene, uvjeti plaćanja i akcijske ponude vrijede isključivo u trenutku narudžbe i/ili plaćanja i mogu se promijeniti bez prethodne najave.
- (5) BIPA ne obračunava nikakve troškove uporabe sredstava daljinske komunikacije u svrhu sklapanja ugovora.

ISPORUKA

Članak 6.

- (1) Isporuka se obavlja posredstvom GLOVO usluge. Isporuka će uslijediti bez odgode po narudžbi, a najkasnije u zakonom propisanom roku od 30 dana od sklapanja ugovora.
- (2) Trošak isporuke obračunava se automatski prilikom kupnje proizvoda ovisno o adresi dostave te će biti prikazan na GLOVO usluzi. Trošak će također biti izražen na računu koji se generira i šalje putem GLOVO usluge nakon obrade narudžbe ili nakon završene kupnje.
- (3) Kada BIPA ne isporuči proizvod u roku od 30 dana, prije nego Kupac može raskinuti ugovor, Kupac treba pozvati BIPA-u da isporuku izvrši u dodatnom razumnom roku, a ako BIPA isporuku ne izvrši u dodatnom roku Kupac ima pravo na raskid ugovora.
- (4) Ako se pojavi nemogućnost isporuke proizvoda zbog toga što proizvoda nema na zalihi ili ga se više ne može naručiti BIPA je dužna Kupca obavijestiti pisanim putem, a Kupac ima pravo odustati od narudžbe/ugovora ili pristati na naknadni rok za isporuku.
- (5) Ako zbog stanja zaliha neće biti moguća isporuka u jednom paketu, BIPA zadržava pravo isporuke u više pošiljaka.
- (6) BIPA zadržava pravo pogreške u opisu i fotografiji, te reklamnom prikazu proizvoda.

TRAJANJE UGOVORA

Članak 7.

- (1) Ugovor koji Kupac sklapa s BIPA-om jednokratno je ugovor o kupoprodaji proizvoda na daljinu koji je konzumiran isporukom robe te izvršenim plaćanjem od strane Kupca, u slučaju da ne bude raskinut.

PRAVO NA JEDNOSTRANI RASKID

Članak 8.

- (1) U slučaju kupovine putem GLOVO usluge Kupac ima pravo, ne navodeći za to razlog, raskinuti ugovor u roku od 14 (četrnaest) radnih dana. Navedeni rok počinje teći od dana kada je Kupac primio proizvod.
- (2) Ugovor sklopljen putem GLOVOa se raskida putem obrasca za jednostrani raskid ugovora koji je, zajedno sa uvjetima za jednostrani raskid, dostupan na stranici BIPA-e ili putem bilo koje druge nedvosmislene izjave kojom Kupac izražava svoju volju da raskine ugovor i koju je Kupac dužan dostaviti na adresu sjedišta BIPA-e: Vodovodna ulica 20A, 10 000 Zagreb ili na adresu elektroničke pošte: bipa@bipa.hr. Izjavu o raskidu ugovora Kupac je dužan poslati prije isteka roka za raskid ugovora predviđenoga u prethodnom stavku ove Predugovorne obavijesti.
 - Obrazac za jednostrani raskid ugovora nalazi se u nastavku ove predugovorne obavijesti
- (3) U obrascu ili drugoj nedvosmislenoj izjavi se obavezno moraju navesti podaci sa računa/narudžbe (redni broj, datum, iznos, proizvod), podaci Kupca (ime i prezime, kontakt telefonski broj i e-mail) te naziv banke i broj tekućeg računa na koji Kupac želi povrat novca. Ugovor je raskinut u trenutku kada je BIPA primila obavijest o raskidu.
- (4) U slučaju raskida ugovora, ugovorne strane nisu dužne ispuniti svoje obveze iz ugovora putem GLOVO usluge te je svaka ugovorna strana dužna vratiti drugoj ono što je primila na temelju ugovora.
- (5) Proizvod se vraća na adresu poslovnice BIPA-e iz koje je proizvod (ili više njih) naručen, bez nepotrebnog odgađanja, a u svakom slučaju najkasnije u roku od 14 dana od dana upućivanja obavijesti o jednostranom raskidu ugovora.
- (6) U slučaju jednostranog raskida, BIPA će izvršiti povrat zaprimljenog novca, bez odgađanja, a najkasnije u roku od 14 dana od dana zaprimanja proizvoda. Povrat novca bit će izvršen na tekući račun naveden u obrascu odnosno izjavi za raskid ugovora.
- (7) U slučaju da iskoristi svoje pravo na jednostrani raskid Kupac je dužan snositi troškove vraćanja proizvoda BIPA-i na adresu poslovnice. Proizvod kojeg Kupac vraća mora biti nekorišten, u originalnoj ambalaži, sa svim pripadajućim dijelovima i dokumentacijom, neoštećen i potpuno ispravan.
- (8) Sukladno članku 84. stavku 6. ZZP-a, Potrošač isto tako snosi trošak svakog umanjenja vrijednosti robe (otpakirana roba, izgubljena dokumentacija i dijelovi, oštećenja, korištenje robe i slično), osim onoga koje je bilo potrebno za utvrđivanje prirode, obilježja i funkcionalnosti.
- (9) Kupac nema pravo na jednostrani raskid ugovora iz ovoga odjeljka u skladu s primjenjivim odredbama članka 86. stavka 1. ZZP-a, a osobito ako je:
 - a) predmet ugovora lako pokvarljiva roba ili roba kojoj brzo istječe rok uporabe,

- b) predmet ugovora zapečaćena roba koja zbog zdravstvenih ili higijenskih razloga nije pogodna za vraćanje, ako je bila otpečaćena nakon dostave,
- c) predmet ugovora roba koja je zbog svoje prirode nakon dostave nerazdvojivo pomiješana s drugim stvarima.

JAMSTVO, REKLAMACIJA I ODGOVORNOST ZA MATERIJALNE NEDOSTATKE

Članak 9.

- (1) Za one BIPA-ine proizvode uz koje dolazi i jamstveni list proizvođača, vrijede jamstveni uvjeti navedeni u jamstvenom listu. Kupac je dužan čuvati račun i jamstveni list za cijelo vrijeme jamstvenog perioda.
- (2) BIPA ne garantira da će proizvod koja se koristi sukladno priloženim uputama i jamstvenom listu ukoliko ga ima, u jamstvenom roku pravilno funkcionirati. U slučaju kvara i drugih mogućih nedostataka BIPA se obvezuje da će s proizvođačem organizirati izvršenje popravka odnosno zamjene proizvoda u razumnom roku sukladno ZOO-u.
- (3) Kupac ima pravo pozvati se na materijalni nedostatak na stvari sukladno člancima 400.-422. ZOO-a, te će BIPA, ako se utvrdi postojanje takvog nedostatka, prvo pokušati popraviti nedostatak, a potom zamijeniti proizvod ako popravak nije moguć. Raskid ugovora je moguć tek ako trgovac nije u mogućnosti popraviti odnosno zamijeniti proizvod.
- (4) Naručeni proizvodi pakirani su na način da se uobičajenom manipulacijom u dostavi ne oštete.
- (5) Kupac je dužan odmah prilikom preuzimanja proizvoda provjeriti stanje pošiljke i o eventualnim vidljivim oštećenjima ambalaže ili proizvoda zatražiti od dostavljača da se po mogućnosti pisano očituje o viđenom. Kupac nije dužan preuzeti proizvod s fizičkim oštećenjem pošiljke.
- (6) Smatra se da proizvodi koji su uredno zaprimljeni od strane kupca nemaju vidljive nedostatke.

PODNOŠENJE PRIGOVORA

Članak 10.

- (1) Kao potrošač BIPA-i u svakom trenutku možete podnijeti prigovor u skladu s člankom 10. ZZP-a, a sve prema uputama koje možete pronaći u BIPA poslovnica ili na sljedećem link-u: <https://www.bipa.hr/info/prigovor-kupca>.
- (2) BIPA će Vam bez odgode potvrditi primitak pisanog prigovora, a zatim na isti i odgovoriti u pisanom obliku, najkasnije u roku 15 dana od dana primitka prigovora.
- (3) Reklamacije vezane za oštećenja ili nedostatke proizvoda te svi ostali prigovori mogu se predati isključivo u pisanom obliku, na način kako je navedeno u stavku 1. ovog članka.

NADLEŽNOST U SLUČAJU SPORA

Članak 11.

- (1) BIPA i Kupac će sve sporove proizašle iz njihovog odnosa ili u vezi s njim, uključujući i sporove koji se odnose na pitanja njegovog valjanog nastanka, povrede ili prestanka, zahtjeve za naknadu štete, kao i na pravne učinke koji iz toga proistječu, nastojati rješavati sporazumno.
- (2) U slučaju nemogućnosti postizanja dogovora za rješavanje sporova, na prijedlog BIPA-e, postizanje mirnog rješenja može se pokušati ostvariti pred jednim od tijela ovlaštenih za mirenje u Republici Hrvatskoj.
- (3) U slučaju sudskog spora koji bi proizašao iz tumačenja, primjene ili izvršenja obveza iz Predugovorne obavijesti, nadležan je stvarno nadležni sud Zagrebu te se primjenjuje hrvatsko pravo.

ZAVRŠNE ODREDBE

Članak 12.

- (1) BIPA zadržava pravo izmjene ovih uvjeta i pravila uz objavu na pripadajućoj web stranici i/ili aplikaciji bez prethodne najave.

Zagreb, 16.07.2024.

BIPA d.o.o.

OBAVIJEST O JEDNOSTRANOM RASKIDU UGOVORA

Za: BIPA d.o.o., Vodovodna ulica 20A, 10 000 Zagreb

Ovime ja,

Podaci kupca (ime, prezime, adresa, kontakt telefonski broj, e-mail, naziv poslovne banke i IBAN broj računa na koji će biti izvršen povrat novca)

izjavljujem da jednostrano raskidam Ugovor o kupoprodaji sljedećeg
proizvoda/usluge:

Podaci sa računa/narudžbe (redni broj, datum narudžbe, iznos, proizvod)

naručenog: _____ a dostavljenog: _____
Vrijeme narudžbe/isporuke (datum, dan, sat)

Potpis podnositelja

Datum podnošenja

Sukladno Predugovornoj obavijesti društva BIPA d.o.o., potrošač prema Zakonu o zaštiti potrošača, čl. 79., st. 1., svaki ugovor sklopljen na daljinu (putem GLOVO usluge) može raskinuti, ne navodeći razloge za to, u roku od 14 dana, od dana primitka proizvoda.

U slučaju jednostranog raskida ugovora svaka je strana dužna vratiti drugoj ono što je primila na temelju ugovora. Nakon što primimo ispravno popunjeni obrazac, obavijestit ćemo Vas o primitku izjave o raskidu ugovora, a povrat plaćenog ćemo izvršiti nakon što nam proizvod bude vraćen. Primjerak obrasca za jednostrani raskid ugovora koji se nalazi na našoj mrežnoj stranici možete elektronički ispuniti i poslati.

Potvrdu primitka obavijesti o jednostranom raskidu ugovora dostavit ćemo vam, bez odgađanja, e-mailom ili putem pošte, ako e-mail adresa nije navedena u ovom obrascu.

Izravne troškove povrata robe obvezni ste sami snositi te odgovarate za svako umanjenje vrijednosti proizvoda koje je rezultat rukovanja proizvodom, osim onog koje je bilo potrebno za utvrđivanje prirode, obilježja i funkcionalnosti proizvoda.

Povrat robe izvršiti na adresu: BIPA d.o.o., Vodovodna ulica 20A, 10 000 Zagreb

Kontakt telefon: 0800 20 20 30

Kontakt e-mail: bipa@bipa.hr