

Pritužbe koje se odnose na rizike za ljudska prava ili zaštitu okoliša odnosno na kršenja obveze dubinske analize

Naš žalbeni postupak u vezi s njemačkim Zakonom o obvezama korporativne dubinske analize u lancima opskrbe (njem. LkSG) jamči pouzdan i istovremeno transparentan postupak u rješavanju pritužbi o kršenju ljudskih prava ili ekoloških obveza. Sukladno LkSG, pritužba se može koristiti za prijavu sumnji o mogućim rizicima za ljudska prava ili ekološka prava ili kršenjima obveze dubinske analize, kao što je prisilni rad, rad djece, diskriminacija, ili štetna kontaminacija tla, vode i zraka, kao i štetna buka i prekomjerna potrošnja vode, a koji su povezani s Grupacijom REWE, njezinim opskrbnim lancima ili njezinim zaposlenicima. Povrede ljudskih prava ili obveze dubinske analize vezane uz zaštitu okoliša uzrokuju znatnu štetu ne samo Grupaciji REWE nego i društvu. Pritužbe koje se odnose na rizike za ljudska prava i zaštitu okoliša odnosno kršenja obveze dubinske analize mogu podnijeti zaposlenici, kao i treće strane.

Naročito jednostavan način za digitalno podnošenje pritužbi koje se odnose na rizike za ljudska prava i za zaštitu okoliša odnosno na kršenje obveze dubinske analize pruža REWE Group Hintbox – anonimno, ako se to zatraži. Osim toga, platforma za pritužbe omogućuje neometanu komunikaciju između zviždača i odgovornih odjela Grupacije REWE u skladu s propisima o zaštiti podataka.

Pritužbe kupaca, primjerice na kvalitetu proizvoda i usluga Grupacije REWE ili usluga u trgovinama ili putničkim agencijama, ne smatraju se pritužbama u vezi s rizicima za ljudska prava ili zaštitu okoliša odnosno u vezi s kršenjem obveze dubinske analize. U slučaju ovih pritužbi, nemojte se ustručavati kontaktirati odjele podrške za kupce i telefonske linije predmetne tvrtke ili marke.

Izričito potičemo zaposlenike i vanjske strane da nas obavijeste o svakoj sumnji na rizike za ljudska prava ili zaštitu okoliša odnosno kršenja obveze dubinske analize. Zviždači ne smiju biti u nepovoljnom položaju u pogledu posla zbog podnošenja pritužbi. Žalbeni postupak slijedi definirani postupak, koji je također naveden u [Poslovniku](#). Nepristranost je zajamčena u svakom trenutku; sudionici postupka nisu vezani uputama i dužni su čuvati povjerljivost.

REWE Group Hintbox

Pritužbe koje se odnose na kršenja ljudskih ili ekoloških prava mogu se jednostavno podnijeti digitalnim putem i anonimno na zahtjev.

Posjetite [REWE Group Hintbox](#).