

## POVRAT PRILIKOM KUPNJE U POSLOVNICAMA

<b>Vremenski rok</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 30 dana<sup>1</sup></li><li>• Električni uređaji - posebna uputa za svakog dobavljača</li></ul>
<b>Potvrda kupnje</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Dokaz o kupnji (račun, mBanking potvrda, BIPACard ili BCdigital kartica)</li><li>• U slučaju nedostatka računa, kopiju istog možete zatražiti putem e-maila <a href="mailto:bipa@bipa.hr">bipa@bipa.hr</a> ili pozivom na BIPA besplatni info tel. 0800 20 20 30</li></ul>
<b>Povrat/zamjena proizvoda</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• U roku 30 dana (prihvaćamo povrat ukoliko je proizvod u originalnom pakiranju, neoštećen, nekorišten – npr. kriva nijansa, krivi broj i sl.)</li><li>• Ne prihvaćamo povrat proizvoda sniženih pred istek roka/oštećenje ambalaže ako je kupac prije kupovine takvog proizvoda bio na jasan i nedvojben način obaviješten o takvim obilježjima proizvoda.</li><li>• Ne prihvaćamo povrat ukoliko se ne radi o tehničkom nedostatku/kvaliteti proizvoda/materijalnom nedostatku sukladno Zakonu o obveznim odnosima na snazi u Republici Hrvatskoj.</li><li>• Električni uređaji - posebna uputa/jamstva za svakog dobavljača</li><li>• Za sve vrste povrata potreban je dokaz o kupnji (račun, mBanking potvrda, BIPACard ili BCdigital kartica) i originalno pakiranje proizvoda</li><li>• Ne prihvaćamo povrat ukoliko se radi o neispravnosti proizvoda nastaloj kao posljedica nepravilnog korištenja i/ili ne postupanja u skladu s uputama!</li><li>• Zamjena ili povrat obaviti će se istim načinom plaćanja korištenim za kupovinu ili u obliku BIPA poklon kartice</li></ul>
<b>POVRAT PRILIKOM KUPNJE PUTEM WOLT APLIKACIJE</b>	
<b>Vremenski rok i uvjeti</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Kupac ima pravo na povrat proizvoda u roku od 14 dana uvažavajući Wolt uvjete</li><li>• Zamjena ili povrat obaviti će se istim načinom plaćanja korištenim za kupovinu</li><li>• Kupac je dužan vratiti proizvod koji želi zamijeniti o svom trošku, ukoliko ista podliježe pravilima važećeg Zakona o zaštiti potrošača i Zakona o obveznim odnosima.</li></ul>

<sup>1</sup> Povrat proizvoda je moguć unutar 30 dana od dana kupnje proizvoda u kojem slučaju kupac mora predložiti dokaz o kupnji (račun, mBanking potvrda BIPACard ili BCdigital kartica) te originalno zapakirani proizvod. Navedeno vrijedi samo za povrat proizvoda bez ikakvih materijalnih nedostataka. Za daljnju proceduru povrata upućujemo na važeće odredbe relevantnih zakonskih propisa u Republici Hrvatskoj.